

キャンセル ポリシー

オンライン講習のご予約後の変更やキャンセルについて

ご予約後、キャンセルされる場合には**ご予約時間の 2 時間前まで**にメールまたはお電話でご連絡ください。

また、次のような場合にはキャンセルとさせていただきます。

- ご連絡なく、期日までに受講料のお支払いがない場合
- ご連絡なく、ご予約の時間を 30 分すぎても講習へのご参加がない場合

ご予約後ご予約の日時を変更される場合も、**ご予約時間の 2 時間前まで**はお受けいたします。受講時間を短くした変更の場合には、新しいご予約時間分の受講料とお支払い済みの受講料との差額から事務手数料を引いた額を返金いたします。

ご予約時間に受講を開始せず遅れて受講を始められた場合には、当初のご予約の終了時刻までが受講時間となります。遅れた時間分の延長や受講料の返金はいたしません。

キャンセル料について

ご連絡がないまま予約時間を 30 分過ぎても講習へご参加がない場合には、それ以降の時間のご予約はキャンセルされたものとみなされます。この場合 30 分の受講料（5,500 円）を頂戴いたします。

ご予約時間の 2 時間前までにご連絡をいただいた場合にはキャンセル料は発生しません。ただし受講料の返金の際には事務手数料を引いた額の返金となります。

返金手続きと事務手数料について

返金の処理はご入金の方法によります。

受講料を銀行振り込みでお支払いいただいた場合

返金処理にかかる事務手数料と振込み手数料として 2,420 円ご負担いただきます。お支払い済みの金額からキャンセル料とこの手数料を差し引いた金額をご指定の口座へ振込みます。

受講料をカード決済でお支払いいただいた場合

返金処理にかかる事務手数料として 2,420 円ご負担いただきます。お支払い済みの金額からキャンセル料とこの手数料を差し引いた金額を返金します。

受講料の請求を行った Square を通して行います。弊社では返金が必要となるご連絡をいただいてから 1 週間以内に事務処理を行いますが、カード会社からの返金はカードの締め日をまたぐと、翌月になることもあります。

以上

株式会社ウィアム CAD 相談ルーム

神奈川県横浜市栄区桂町 1 7 7 - 4 5
TEL : 070-5563-1570 (大久保 里絵)
E-mail : cad@viam.jp